

Министерство здравоохранения Ростовской области
государственное бюджетное
профессиональное образовательное учреждение Ростовской области
«Таганрогский медицинский колледж»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОУД.15 ВВЕДЕНИЕ В СПЕЦИАЛЬНОСТЬ

Специальность: 34.02.01 Сестринское дело

Форма обучения: очная

2024

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	17
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	18

1. Общая характеристика рабочей программы общеобразовательной учебной дисциплины «Введение в специальность»

1.1. Общеобразовательная дисциплина **ОУД.15 Введение в специальность** является частью общеобразовательного цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности Сестринское дело, реализуемой на базе основного общего образования. Программа разработана на основании требований ФГОС среднего общего образования.

1.2. Цели и планируемые результаты освоения дисциплины:

1.2.1. Цели и задачи дисциплины:

Содержание программы «**Введение в специальность**» направлено на достижение следующих **целей**:

- формирование понятия о сущности и социальной значимости профессии медицинского работника;
- ознакомление с основными этапами развития медицины и организационными основами здравоохранения в РФ;
- разъяснение основных целей и задач медицинской этики и деонтологии.
- формирование понятия о потребностях пациента и основах профессионального общения в сестринском деле;
- изучение методов и средств санитарно-просветительской работы с населением.

Достижение поставленных целей при реализации программы предусматривает решение следующих основных **задач**:

- дать возможность обучающимся приблизиться к пониманию сущности медицинской профессии;
- способствовать развитию творческого мышления;
- способствовать выработке собственной позиции и критической переработке информации;
- способствовать усвоению навыков конструктивного повседневного и делового общения;
- научить обучающихся принимать решения, делать выбор и нести за него ответственность, отстаивать свои права, уважая интересы других людей.

1.2.2. Планируемые результаты освоения общеобразовательной учебной дисциплины в соответствии с ФГОС СПО и на основе ФГОС СОО.

В соответствии с требованиями ФГОС среднего общего образования и в рамках программы учебной дисциплины обучающиеся должны

уметь:

- применять личностные качества медицинского работника при взаимодействии с пациентами и коллегами;

- соблюдать основы этики и деонтологии, «врачебную тайну»;
- определять потребности здорового человека и пациента;
- проводить профилактику профессионального выгорания медицинских работников;
- применять методы санитарно-просветительской работы с населением;
- применять принципы формирования ЗОЖ у населения;
- сотрудничать и взаимодействовать с пациентами и коллегами.

знать:

- сущность и социальную значимость профессии медицинского работника;
- основные этапы развития медицины;
- организационные основы здравоохранения в РФ;
- основные цели и задачи медицинской этики и деонтологии;
- понятие о потребностях здорового человека и пациента;
- основы профессионального общения в сестринском деле;
- методы и средства санитарно-просветительской работы с населением;
- порядки и Стандарты оказания квалифицированной медицинской помощи, технологии выполнения простых медицинских услуг;
- принципы обучения медицинских работников, НМО, аккредитации;
- основы применения информационных систем на рабочем месте.

овладеть личностными результатами:

гражданского воспитания:

ЛР 3 Принятие традиционных национальных, общечеловеческих гуманистических и демократических ценностей;

духовно-нравственного воспитания:

ЛР 12 Сформированность нравственного сознания, этического поведения;

ЛР 13 Способность оценивать ситуацию и принимать осознанные решения, ориентируясь на морально-нравственные нормы и ценности;

Метапредметные результаты освоения основной образовательной программы должны отражать:

Овладение универсальными учебными познавательными действиями:

а) базовые логические действия:

самостоятельно формулировать и актуализировать проблему, рассматривать ее всесторонне;

устанавливать существенный признак или основания для сравнения, классификации и обобщения;

определять цели деятельности, задавать параметры и критерии их достижения;

выявлять закономерности и противоречия в рассматриваемых

явлениях;

вносить коррективы в деятельность, оценивать соответствие результатов целям, оценивать риски последствий деятельности;

развивать креативное мышление при решении жизненных проблем;

б) базовые исследовательские действия:

владеть навыками учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем;

способность и готовность к самостоятельному поиску методов решения практических задач, применению различных методов познания;

овладение видами деятельности по получению нового знания, его интерпретации, преобразованию и применению в различных учебных ситуациях, в том числе при создании учебных и социальных проектов;

формирование научного типа мышления, владение научной терминологией, ключевыми понятиями и методами;

ставить и формулировать собственные задачи в образовательной деятельности и жизненных ситуациях;

выявлять причинно-следственные связи и актуализировать задачу, выдвигать гипотезу ее решения, находить аргументы для доказательства своих утверждений, задавать параметры и критерии решения;

анализировать полученные в ходе решения задачи результаты, критически оценивать их достоверность, прогнозировать изменение в новых условиях;

давать оценку новым ситуациям, оценивать приобретенный опыт;

разрабатывать план решения проблемы с учетом анализа имеющихся материальных и нематериальных ресурсов;

осуществлять целенаправленный поиск переноса средств и способов действия в профессиональную среду;

уметь переносить знания в познавательную и практическую области жизнедеятельности;

уметь интегрировать знания из разных предметных областей;

выдвигать новые идеи, предлагать оригинальные подходы и решения;

ставить проблемы и задачи, допускающие альтернативные решения;

в) работа с информацией:

владеть навыками получения информации из источников разных типов, самостоятельно осуществлять поиск, анализ, систематизацию и интерпретацию информации различных видов и форм представления;

создавать тексты в различных форматах с учетом назначения информации и целевой аудитории, выбирая оптимальную форму представления и визуализации;

оценивать достоверность, легитимность информации, ее соответствие правовым и морально-этическим нормам;

использовать средства информационных и коммуникационных технологий в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики, техники безопасности,

гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности;

владеть навыками распознавания и защиты информации, информационной безопасности личности.

Овладение универсальными коммуникативными действиями:

а) общение:

осуществлять коммуникации во всех сферах жизни;

распознавать невербальные средства общения, понимать значение социальных знаков, распознавать предпосылки конфликтных ситуаций и смягчать конфликты;

владеть различными способами общения и взаимодействия;

аргументированно вести диалог, уметь смягчать конфликтные ситуации;

развернуто и логично излагать свою точку зрения с использованием языковых средств;

б) совместная деятельность:

понимать и использовать преимущества командной и индивидуальной работы;

выбирать тематику и методы совместных действий с учетом общих интересов и возможностей каждого члена коллектива;

принимать цели совместной деятельности, организовывать и координировать действия по ее достижению: составлять план действий, распределять роли с учетом мнений участников обсуждать результаты совместной работы;

оценивать качество своего вклада и каждого участника команды в общий результат по разработанным критериям;

предлагать новые проекты, оценивать идеи с позиции новизны, оригинальности, практической значимости;

координировать и выполнять работу в условиях реального, виртуального и комбинированного взаимодействия;

осуществлять позитивное стратегическое поведение в различных ситуациях, проявлять творчество и воображение, быть инициативным.

Овладение универсальными регулятивными действиями:

а) самоорганизация:

самостоятельно осуществлять познавательную деятельность, выявлять проблемы, ставить и формулировать собственные задачи в образовательной деятельности и жизненных ситуациях;

самостоятельно составлять план решения проблемы с учетом имеющихся ресурсов, собственных возможностей и предпочтений;

давать оценку новым ситуациям;

расширять рамки учебного предмета на основе личных предпочтений;

делать осознанный выбор, аргументировать его, брать ответственность за решение;

оценивать приобретенный опыт;

способствовать формированию и проявлению широкой эрудиции в разных областях знаний, постоянно повышать свой образовательный и культурный уровень;

б) самоконтроль:

давать оценку новым ситуациям, вносить коррективы в деятельность, оценивать соответствие результатов целям;

владеть навыками познавательной рефлексии как осознания совершаемых действий и мыслительных процессов, их результатов и оснований;

использовать приемы рефлексии для оценки ситуации, выбора верного решения;

уметь оценивать риски и своевременно принимать решения по их снижению;

в) эмоциональный интеллект, предполагающий сформированность:

самосознания, включающего способность понимать свое эмоциональное состояние, видеть направления развития собственной эмоциональной сферы, быть уверенным в себе;

саморегулирования, включающего самоконтроль, умение принимать ответственность за свое поведение, способность адаптироваться к эмоциональным изменениям и проявлять гибкость, быть открытым новому;

внутренней мотивации, включающей стремление к достижению цели и успеху, оптимизм, инициативность, умение действовать, исходя из своих возможностей;

эмпатии, включающей способность понимать эмоциональное состояние других, учитывать его при осуществлении коммуникации, способность к сочувствию и сопереживанию;

социальных навыков, включающих способность выстраивать отношения с другими людьми, заботиться, проявлять интерес и разрешать конфликты;

г) принятие себя и других людей:

принимать себя, понимая свои недостатки и достоинства;

принимать мотивы и аргументы других людей при анализе результатов деятельности;

признавать свое право и право других людей на ошибки;

развивать способность понимать мир с позиции другого человека.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы учебной дисциплины	40
в том числе:	
теоретическое обучение	40
Практические занятия	
в форме практической подготовки	40
<i>Самостоятельная работа</i>	
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.1 Содержание общеобразовательной учебной дисциплины «Введение в специальность»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающегося	Объем часов	Практическая подготовка	Самостоятельная работа	Коды личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
Раздел I. Введение в специальность		2			
Тема 1.1. Введение в профессию. Сущность и социальная значимость профессии медицинского работника.	Содержание учебного материала	2	2		ЛР 3, ЛР 12, ЛР 13
	Цели и задачи дисциплины «Введение в специальность». Профессиональная деятельность и карьера. Требования к внешнему виду медицинской сестры. Личностные качества медицинской сестры и ее основные функции.				
Раздел II. История развития медицины		12			
Тема 2.1. История возникновения медицины и медицинской профессии. Медицина Древней Греции и Древнего Рима. Развитие медицины в средние века и в Новое время.	Содержание учебного материала	2			ЛР 3, ЛР 12, ЛР 13
	Краткая история развития медицины Древней Греции и Древнего Рима, средневековья и Нового времени. Развитие естествознания и медико-биологических наук. Клятва Гиппократов и обещание сохранения медицинской тайны.				
	Самостоятельная работа				
Тема 2.2. История создания сестринских	Содержание учебного материала	2			ЛР 3, ЛР 12, ЛР 13
	Хронология развития истории сестринского дела в				

общин в России.	России. История создания и задачи сестринских общин в России. Заслуги русских сестёр милосердия в сестринском деле.				
Тема 2.3. Заслуги Флоренс Найтингейл в сестринском деле. История развития Красного Креста и Красного Полумесяца.	Содержание учебного материала	2			ЛР 3, ЛР 12, ЛР 13
	Вклад Флоренс Найтингейл в развитие сестринского дела. Влияние христианства, движения за равноправие женщин на развитие сестринского дела. История развития организаций Красного креста и Красного полумесяца. Роль этих организаций в современном мире.				
	Самостоятельная работа				
Тема 2.4. Философия сестринского дела	Содержание учебного материала	2			ЛР 3, ЛР 12, ЛР 13
	Принципы философии сестринского дела в России. Этические компоненты как основа философии сестринского дела.				
Тема 2.5. Медицина в годы Великой Отечественной войны. Развитие медицины в послевоенный период.	Содержание учебного материала	2			ЛР 3, ЛР 12, ЛР 13
	Организация медицинской помощи населению в годы Великой Отечественной войны и в послевоенный период. Известные медицинские работники этого периода: Н.Н. Бурденко, Ю.Ю. Джанелидзе и другие.				
	Самостоятельная работа				
Тема 2.6. Организационные основы здравоохранения в РФ	Содержание учебного материала	2			ЛР 3, ЛР 12, ЛР 13
	Система здравоохранения. Виды медицинской помощи. Номенклатура учреждений здравоохранения. Социально-экономические модели здравоохранения. Всемирная организация				

	здравоохранения (ВОЗ).				
Раздел III. Этика в профессиональной деятельности медицинского персонала		16			
Тема 3.1 История, основные цели и задачи медицинской деонтологии.	Содержание учебного материала	2	2		ЛР 3, ЛР 12, ЛР 13
	Определение понятий «этика, деонтология, биоэтика, медицинская тайна». История развития медицинской деонтологии. Деонтология в современном здравоохранении. Изучение принципов проведения медицинского персонала, направленных на повышение эффективности лечения и исключение неблагоприятных факторов медицинской деятельности.				
Тема 3.2 Этический кодекс медицинских сестёр России.	Самостоятельная работа				
	Содержание учебного материала	2	2		ЛР 3, ЛР 12, ЛР 13
	Основные положения Этического Кодекса медицинских сестёр России и Этического Кодекса Международного Совета медицинских сестёр.				
Самостоятельная работа					
Тема 3.3 Медицинская этика в зарубежных странах.	Содержание учебного материала	2	2		ЛР 3, ЛР 12, ЛР 13
	Всемирная медицинская ассоциация (ВМА) и её документы по медицинской этике. Принцип «Не навреди!» - ответственность за бездействие и за неправильные действия. Прямой и косвенный вред.				
Тема 3.4 Основы биоэтики	Содержание учебного материала	2	2		ЛР 3, ЛР 12, ЛР 13
	Основные проблемы и принципы биоэтики. Морально-этические нормы, правила и принципы профессионального поведения. Этические и				

	правовые аспекты в трансплантологии, генной инженерии, трансфузиологии, репродуктивных технологиях, вопросах эвтанази.				
Тема 3.5 Основы профессионального общения в деятельности среднего медперсонала.	Содержание учебного материала	2	2		ЛР 3, ЛР 12, ЛР 13
	Понятие и способы общения (коммуникации). Средства общения. Компоненты общения. Общение как компонент ухода за больными. Элементы эффективного общения. Каналы общения. Функции общения. Уровни общения. Зоны комфорта. Основные стили общения. Понятие о ятрогениях. Правила общения с пациентами (их родственниками / законными представителями).				
	Самостоятельная работа				
Тема 3.6 Понятие о потребностях пациента.	Содержание учебного материала	2	2		ЛР 3, ЛР 12, ЛР 13
	Потребности пациента. Определение факторов и условий, влияющих на способ и эффективность удовлетворения потребностей; определение факторов риска заболеваний человека; примерные сестринские вмешательства при удовлетворении нарушенных потребностей; определение роли медицинской сестры в оздоровлении образа жизни пациента и его семьи.				
Тема 3.7 Медицинские ошибки.	Содержание учебного материала	2	2		ЛР 3, ЛР 12, ЛР 13
	Классификация медицинских ошибок: диагностические, тактические, организационные, деонтологические и другие. Врачебная ошибка и несчастный случай. Соотношение юридического и				

	этического аспектов.				
Тема 3.8 Синдром профессионального выгорания. Профессиональные заболевания медицинских работников.	Содержание учебного материала	2	2		ЛР 3, ЛР 12, ЛР 13
	Причины, симптомы, группы риска, профилактика профессионального выгорания и профессиональных заболеваний медицинских работников.				
Раздел IV. Методы и средства санитарно-просветительской работы		4			
Тема 4.1 История развития организаций санитарного просвещения.	Содержание учебного материала	2	2		ЛР 3, ЛР 12, ЛР 13
	Организация санитарно-просветительской работы. Санитарное просвещение в работе амбулаторно-поликлинических и стационарных ЛПО.				
Тема 4.2 Медико-гигиеническое обучение населения и формирование здорового образа жизни.	Содержание учебного материала	2	2		ЛР 3, ЛР 12, ЛР 13
	Принципы формирования ЗОЖ у населения. Пропаганда гигиенических и медицинских знаний. Популяризация достижений медицины. Воспитание сознательного отношения населения к охране здоровья.				
Раздел V. Новые технологии в профессии		6			
Тема 5.1 Порядки и Стандарты оказания квалифицированной медицинской помощи	Содержание учебного материала	2	2		ЛР 3, ЛР 12, ЛР 13
	Оказание помощи по Стандартам оказания квалифицированной медицинской помощи. Изучение Порядков оказания квалифицированной медицинской помощи.				
Тема 5.2 Обучение медицинских	Содержание учебного материала	2	2		ЛР 3, ЛР 12, ЛР 13
	Повышение квалификации. Непрерывное				

работников. НМО. Аккредитация.	медицинское обучение. Подготовка и проведение аккредитации медицинских работников.				
Тема 5.3 Медицинские информационные системы на рабочем месте. Бережливое производство. Дифференцированный зачет.	Содержание учебного материала	2	2		ЛР 3, ЛР 12, ЛР 13
	Применение медицинских информационных систем и стандартов на рабочем месте. Стандарт «Бережливая поликлиника».				
Итого:		40	40		

Тематическое планирование

		Часы
Раздел I. Введение в специальность		
1	Введение в профессию. Сущность и социальная значимость профессии медицинского работника.	2
Раздел II. История развития медицины		
2	История возникновения медицины и медицинской профессии. Медицина Древней Греции, Древнего Рима. Развитие медицины в средние века и в Новое время.	2
3	История создания сестринских общин в России.	2
4	Заслуги Флоренс Найтингейл в сестринском деле. История развития Красного Креста и Красного Полумесяца.	2
5	Философия сестринского дела.	2
6	Медицина в годы Великой Отечественной войны. Развитие медицины в послевоенный период.	2
7	Организационные основы здравоохранения в РФ.	2
Раздел III. Этика в профессиональной деятельности медицинского персонала		
8	История, основные цели и задачи медицинской деонтологии.	2
9	Этический кодекс медицинских сестёр России.	2
10	Медицинская этика в зарубежных странах.	2
11	Основы биоэтики.	2
12	Основы профессионального общения в деятельности среднего медперсонала.	2
13	Понятие о потребностях пациента.	2
14	Медицинские ошибки.	2
15	Синдром профессионального выгорания. Профессиональные заболевания медицинских работников.	2
Раздел IV. Методы и средства санитарно-просветительской работы.		
16	История развития организаций санитарного просвещения.	2
17	Медико-гигиеническое обучение населения и формирование здорового образа жизни.	2
Раздел V. Новые технологии в профессии.		
18	Порядки и Стандарты оказания квалифицированной медицинской помощи	2
19	Обучение медицинских работников. НМО. Аккредитация.	2
20	Медицинские информационные системы на рабочем месте. Бережливое производство.	2
		40

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы учебной дисциплины предполагает наличие учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета: учебная мебель, доска.

Технические средства обучения: ноутбук, презентационное оборудование, акустическая система.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1. Основные издания:

1. А.Я. Иванюшкин, А.К. Хетагурова История и этика сестринского дела/ Москва: ГОУ ВУНМЦ, 2003г.
2. Г.М. Перфильева, Н.Н. Камынина, И.В. Островская, А.В. Пьяных Теория сестринского дела/ Москва: ГЭОТАР – Медицина, 2009г.
3. Журнал «Главная медсестра»
4. Актион Медицина Система «Главная медсестра»

3.2.2. Нормативные документы

- 1.Федеральный закон "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 N 323-ФЗ;
2. Этический кодекс медицинской сестры России/ СПб,2010г.
- 3.ГОСТ Р 56020-2014 Бережливое производство. Основные положения и словарь.
- 4.ГОСТ Р 56407-2015 Бережливое производство. Основные методы и инструменты.
- 5.ГОСТ Р 57522-2017 «Бережливое производство. Руководство по интегрированной системе менеджмента качества и бережливого производства».

3.2.3. Интернет- ресурсы:

<http://infourok.ru/>
<http://dpoaps.ru/>
<http://ie.lanbook.com/>
reply@mail.zdravohrana-account.ru

4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Критерии оценки	Методы оценки
Уметь:		
<ul style="list-style-type: none"> применять личностные качества медицинского работника при взаимодействии с пациентами и коллегами 	демонстрирует формирование личностных качеств медицинского работника при взаимодействии с пациентами и коллегами	устный индивидуальный опрос, наблюдение в процессе занятий.
<ul style="list-style-type: none"> соблюдать основы этики и деонтологии; 	демонстрирует соблюдение основ этики и деонтологии;	устный индивидуальный опрос, наблюдение в процессе занятий.
<ul style="list-style-type: none"> определять потребности здорового человека и пациента; 	правильно определяет потребности здорового человека и пациента	устный индивидуальный опрос, решение профессиональных задач, наблюдение в процессе занятий.
<ul style="list-style-type: none"> проводить профилактику профессионального выгорания и профессиональных заболеваний медицинских работников; 	владеет методами профилактики профессионального выгорания и профессиональных заболеваний медицинских работников	проверка составленных обучающимися рекомендаций для населения, наблюдение в процессе занятий.
<ul style="list-style-type: none"> применять методы санитарно-просветительской работы с населением; 	умеет применять методы санитарно-просветительской работы с населением	проверка составленных обучающимися рекомендаций для населения, наблюдение в процессе занятий.
<ul style="list-style-type: none"> применять принципы формирования ЗОЖ у населения; 	применяет принципы формирования ЗОЖ у населения;	наблюдение в процессе занятий.
<ul style="list-style-type: none"> сотрудничать и взаимодействовать с пациентами и коллегами. 	стремится сотрудничать и взаимодействовать с пациентами и коллегами.	устный индивидуальный опрос, наблюдение в процессе занятий.
Знать:		
<ul style="list-style-type: none"> сущность и социальную значимость профессии медицинского работника; 	понимает сущность и социальную значимость профессии медицинского работника	комбинированный опрос, тестовый контроль.
<ul style="list-style-type: none"> основные этапы развития медицины; 	знает основные этапы развития медицины	устный индивидуальный опрос, тестовый контроль.
<ul style="list-style-type: none"> организационные основы здравоохранения в РФ; 	знает организационные основы	Устный индивидуальный опрос, тестовый контроль.

	здравоохранения в РФ;	
<ul style="list-style-type: none"> • основные цели и задачи медицинской этики и деонтологии; 	понимает основные цели и задачи медицинской этики и деонтологии;	устный индивидуальный опрос, решение профессиональных задач.
<ul style="list-style-type: none"> • понятие о потребностях пациента; 	имеет понятие о потребностях пациента;	устный индивидуальный опрос, решение профессиональных задач.
<ul style="list-style-type: none"> • основы профессионального общения в сестринском деле; 	знает основы профессионального общения в сестринском деле;	устный индивидуальный опрос, решение профессиональных задач.
<ul style="list-style-type: none"> • методы и средства санитарно-просветительской работы с населением; 	знает методы и средства санитарно-просветительской работы с населением;	устный индивидуальный опрос, наблюдение в процессе занятий.
<ul style="list-style-type: none"> • порядки и Стандарты оказания квалифицированной медицинской помощи, технологии ПМУ 	знает порядки и Стандарты оказания квалифицированной медицинской помощи, технологии ПМУ	устный индивидуальный опрос, тестовый контроль.
<ul style="list-style-type: none"> • принципы обучения медицинских работников, НМО, аккредитация. 	знаком с принципами обучения медицинских работников, НМО, аккредитации.	устный индивидуальный опрос, тестовый контроль.
<ul style="list-style-type: none"> • основы применения информационных систем на рабочем месте. 	знает основы применения информационных систем на рабочем месте.	устный индивидуальный опрос, тестовый контроль.